VetCoaching München
Wir machen Seminare.

# „Klinik- und PraxismanagerIn“
## für Tiermedizinische Fachangestellte - Zertifizierung (VC)

### Ihr souveräner Auftritt als geschätzte Führungskraft.

Tierkliniken und Tierarztpraxen werden sich durch den zunehmenden Wettbewerb stark verändern. Um wirtschaftlich zu arbeiten und auch um der Konkurrenz Stand zu halten, ist es immer wichtiger, Abläufe genau zu kennen, laufend zu optimieren und Aufgaben zu delegieren.

Wie genau sieht das Anforderungsprofil eines routinierten Praxismanagers eigentlich aus?
Sie sind strukturierte, organisatorische Allrounder mit Übersicht und Kreativität und sind außerdem kompetente Ansprechpartner für MitarbeiterInnen und KollegInnen.

Im Rahmen dieses 5-tägigen Lehrgangs vermitteln wir Ihnen Führungskompetenzen, um Ihre Aufgabe als PraxismanagerIn professionell und erfolgreich zu bewältigen. Ziel des Lehrgangs ist, Sie in den wichtigsten Aufgabengebieten für ein effizientes Praxismanagement grundlegend zu stärken. Sie erhalten zahlreiche Tipps aus eigener, langjähriger Erfahrung, viele konkrete Anleitungen und Antworten auf Ihre Fragen.

## Inhalt:

**1. Qualitätsmanagement**
Grundlagenwissen und Grundsätze im QM, Tools zur wirksamen Implementierung, Identifizierung und nachhaltige Verhinderung von systematischen Fehlern im Betrieb, Aufbau einer Qualitätspolitik, Verknüpfung einer Aufbauorganisation, Einführung einer Prozesswelt, Zertifizierungsformen.
Referent: Constantin Wenning

**2. Praxismarketing**
Strategisches Marketing zur Gewinnung neuer Kunden und Mitarbeiter: USP, Logo, Corporate Identity, Homepage, Social Media und & Co.
Referentin: Dr. Anne Becher

**3. Wirtschaftliche Praxisführung**
Grundlagen Auswertung einer BWA, Kalkulation markttauglicher Preise, Optimierung der Apothekenführung, Berechnung eines Budgets für die Personalkosten
Referentin: Dr. Anne Becher

**4. KI – Künstliche Intelligenz für die Tierarztpraxis**

Grundlagen der KI, gezielter Einsatz von KI im Praxisalltag: Anwendungsgebiete, professionelles Prompting, die besten KI-Tools.

Referentin: Tanja Settele

**5. Projektmanagement**

Effektivität steigern, entspannter arbeiten, Grundlagen (mit Zieldefinition, Planungsphase, Steuerungs- und Abschlussphase), Methoden und praktische Umsetzungen.

Referentin: Tanja Settele

**6. Selbst- und Zeitmanagement – Sind Sie schneller als der Burnout!**

Strategien und Reflektion für Ihre Persönlichkeitsentwicklung: Gehen Sie jetzt den nächsten Schritt, um Ihr Durchsetzungsvermögen und die Selbststeuerung zu aktivieren. Verschiedene Werkzeuge aus dem Zeitmanagement.

Referentin: Sabine Neuwirth

**7. Erfolgreiche Kommunikation mit dem Team und BesitzerInnen**

Sichere Gesprächsführung in nur 4 Schritten, Kommunikationsmodell, Konflikte im Team ansprechen, Kooperative Konfliktlösung.

Referentin: Sabine Neuwirth

**8. Erfolgreiche Teamführung**

Vorbereiten und Führen von Mitarbeitergesprächen, Führungsstile, Gesundes Führen, Mitarbeiter-Motivation, Die Kraft der intrinsischen Mitarbeiter-Motivation, 3 Lernprinzipien.

Referentin: Sabine Neuwirth

**Methoden**

- Visualisierung durch PowerPoint-Präsentation
- Ordner mit umfangreichen Seminarinhalten
- Austausch untereinander und mit Trainern
- Rollenspiele + Reflektion
- Workshops in kleinen Gruppen
- Abschlussprüfung am letzten Tag

**Ihr Nutzen für die Teilnehmer:**

- Wirtschaftlicher Blick auf das gesamte Arbeitsfeld.
- Mittels Struktur Praxisabläufe erkennen, gestalten und optimieren.
- Prägnante und sichere Gesprächsführung mit dem Team.
- Konflikte rechtzeitig erkennen und klar kommunizieren.
- Selbsterfahrung/Selbstdisziplin: Persönlichkeitsentwicklung.
- Antworten auf mitgebrachte Fragen.
- Zusätzliche Motivation durch konkrete Handlungsimpulse.
- Auffrischung der eigenen Kompetenzen und bereichernde Ideen.

**Referenten:** Sabine Neuwirth, Dr. Anne Becher, Constantin Wenning, Tanja Settele
**Dauer:** 5 Tage (Samstag bis Mittwoch), insgesamt 50 UE (1 UE = 45 Minuten)
Es besteht Anwesenheitspflicht.
**Seminarzeiten:** jeweils 9.00 Uhr bis ca. 17.30 Uhr

**Ihr Vorteil:** der „Stoff“ ist so komprimiert, dass Sie nur einmal anreisen müssen, dadurch weniger Zeitaufwand haben und sich so etliche Anreisen und Übernachtungen sparen.

**Warum bei uns:**
Weil uns von VetCoaching München der „VET-Bereich“ seit vielen Jahren durch und durch bekannt ist. Wir kennen die Anforderungen bestens und haben Ihnen praxisnahe Informationen mit vielen Tipps spannend aufbereitet. Wir sind innovativ, haben Ihren Alltag im Blick und wissen, worum es Ihnen geht. Wir stehen für exzellente Seminare und Qualität nach dem Motto „Aus der Praxis für die Praxis“.

***Ihre Referenten:***

**Sabine Neuwirth,** Gründerin, Coach, Speaker, Autorin

ist Trainerin (Ausbilderin), Coach, Business Konflikt-Moderatorin und Mediatorin. Sie ist Expertin zu den Themen: Kommunikation auf allen Ebenen, Mitarbeiterführung, Teamworkshops, Persönlichkeitsentwicklung und Zeitmanagement. Manchmal kritisch fragend, oft humorvoll und immer auf Augenhöhe geht sie fachlich versiert mit der Gruppe über den interaktiven Austausch weiter zum visualisierten Ziel. Ihr schnelles Erfassen und Denken macht das zum Thema, was JETZT benötigt wird. Alle Seminare sind inhaltlich aktuell und professionell, kurzweilig und auf nachhaltige Ergebnisse und Lösungen hin ausgerichtet. So entwickeln sie eine ganz eigene Qualität im Hinblick auf das gemeinsame Ziel für die Teilnehmer: Nämlich Strategien zur Verbesserung und Optimierung der eigenen Situation zu entwickeln und einzuüben.

Freuen Sie sich auf eine erfrischende, mitreißende und motivierende Trainerin, die Ihre Potenziale zur Entfaltung bringt!

## Dr. Anne Becher

Dr. med. vet. Anne Becher hat an der LMU München Tiermedizin studiert und im Anschluss an der Fernuniversität Hagen einen Aufbaustudiengang BWL erfolgreich abgeschlossen. Sie war in der Tierklinik Teisendorf und der Pferdepraxis Dr. Müller in der Rinder- und Pferdeabteilung praktisch tätig. Seit 2007 berät sie Tierarztpraxen und –Kliniken betriebswirtschaftlich und ist Geschäftsführerin der dr becher griesbauer gmbh – Unternehmensberatung für TierärztInnen. Ein Schwerpunkt ihrer Arbeit ist das manchmal trockene BWL-Wissen in viele verständliche Beispiele zu packen, um so die Relevanz im Praxisalltag aufzuzeigen. Ihr großer Vorteil: Frau Dr. Becher führt sowohl das wirtschaftliche als auch das medizinische Praxiswissen in ihren Seminaren zusammen.

## Constantin Wenning

Auf fast 20 Jahre kann Constantin Wenning in der Tiermedizin zurückschauen. Von der Ausbildung und der Arbeit als TFA in einer Tierklinik, Grundstudium in München, der Gründung einer Praxis und Bau einer Klinik, Klinikmanagement und Geschäftsführung bis hin zur Gründung eines Consulting Unternehmens hat er interessante Ströme in der Branche erleben dürfen. Seit 2014 ist er als Referent und Berater tätig, als Datenschutzbeauftragter und ISO-Auditor auch außerhalb der Branche aktiv. Auch die Arbeit als Lehrbeauftragter an der Hochschule Neu-Ulm erfüllt ihn. In der aktuellen Haupttätigkeit als Leiter des Qualitätsmanagements einer Humanklinik mit 1.600 Mitarbeitern versucht er eine angepasste und moderne Version von Qualitätsmanagement zu leben: Jeder Mitarbeiter kommt mit einem Lächeln ins Unternehmen und geht mit einem Lächeln wieder hinaus.

## Tanja Settele

Tanja Settele ist seit 1999 Inhaberin und Geschäftsführerin einer Werbeagentur in München und Expertin auf dem Gebiet der Künstlichen Intelligenz (KI). Sie ist zertifizierte KI-Trainerin, Werbetexterin, Marketingfachwirtin und hat einen Universitätsabschluss in Kommunikationswissenschaft, Psychologie und Englisch (C2).
Ihre Themen sind "English for the Tierarztpraxis", KI in der Tierarztpraxis sowie Projektmanagement in unserer Zertifizierung Praxismanagement. Zahlreiche ebenso anschauliche wie aktuelle Beispiele machen selbst komplexe Sachverhalte leicht verständlich und bleiben dauerhaft im Gedächtnis. Dabei geht Frau Settele auch immer auf die individuellen Aufgabenstellungen und Bedürfnisse ihrer Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein. So können erlernte Inhalte mühelos in den Alltag übernommen und erfolgreich umgesetzt werden.

VetCoaching München
Wir machen Seminare.

# ANMELDUNG

## „Klinik- und PraxismanagerIn für TFA“, Zertifizierung (VC)

Hiermit melde(n) ich (wir) mich (uns) verbindlich an:

**[ ] 15.02.2025 bis 19.02.2025,** Seminarort: Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

**[ ] 15.11.2025 bis 19.11.2025,** Seminarort: Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

**Praxis/Klinik:** _____

**Abteilung:** _____

**Adresse , Straße, PLZ, Ort:** _____

**Telefonnummer:** _____

**Handynummer privat :** _____ (nur für den Notfall)

**E-Mail:** _____

**Ich bin als TFA tätig**

**TeilnehmerIn**, Nachname, Vorname: _____ ☐ **ja** ☐ **nein**

**TeilnehmerIn**, Nachname, Vorname: _____ ☐ **ja** ☐ **nein**

**Die Teilnahmegebühr für das Seminar beträgt inkl. Snack (KEIN MITTAGESSEN), Getränke, Handout, Zertifikat** Pro Person netto € 1.190,00 plus 19% MwSt. (= brutto € 1.416,10), der Betrag ist steuerlich absetzbar. **Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie ca. 4 Wochen vor Seminarbeginn eine Rechnung, diese gilt bezahlt als Anmeldebestätigung. Die Geschäftsbedingungen von VetCoaching München finden Sie auf unserer Website.**

**Bitte senden Sie dieses Anmeldeformular unterschrieben, per E-Mail an: Info@VetCoaching-Muenchen.de**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit o.g. Angaben und erkenne die AGB von VetCoaching München an. Im Sinne der aktuellen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) willige ich ein, dass meine Daten zur Verarbeitung und für weitere Seminar-informationen gespeichert werden dürfen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

_____ _____

Ort, Datum, verbindliche Unterschrift TeilnehmerInnen Stempel Praxis

**Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung – wir freuen uns auf Sie!**